

POLITICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE NOVARTIS DE COLOMBIA S.A.

1. DATOS GENERALES DE NOVARTIS DE COLOMBIA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: Novartis de Colombia S.A.
Domicilio: Bogotá
Dirección: Calle 93B # 16 -31
Correo: privacidad.datos@novartis.com
Teléfono: 6544444

1. OBJETIVO

Establecer políticas y procedimientos comunes para la protección eficaz de la información personal. Salvaguardar toda información que sea considerada como personal y/o sensible que sea procesada por Novartis de Colombia S.A., o por terceros cuando medie acuerdo entre las partes para tal fin. Dada la naturaleza de las actividades de la Compañía se brindará un trato especial a la información médica personal y otro tipo de información sensible.

2. ALCANCE

Esta política aplica a todos los asociados de Novartis de Colombia S.A., que tengan a su cargo el manejo de datos que se cataloguen como información personal, privada o sensible. Abarca también a terceros que en virtud de un acuerdo deban manipular o procesar información personal, privada o sensible. En todo caso, esta política ampara cualquier formato bien sean sistemas, archivos electrónicos, bancos de datos, documentos físicos impresos o escritos, grabaciones, entre otros, que contenga información de personas naturales.

3. REFERENCIAS

Regulación Local:

- Constitución Política de Colombia, artículo 15, 20.
- Ley 1266 de 2008
- Ley 1273 de 2009
- Ley 1581 del 17 de Octubre del 2012
- Decreto 1377 del 2013

4. DEFINICIONES:

- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Habeas Data:** es el derecho que tienen todas las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.
- **Data Privacy Officer:** coordinar que las actividades de la organización cumplan con la política y las normas locales vigentes en materia de manejo de información personal.

- **Titular de base de datos (database owner):** Es la persona responsable de una base de datos y de asegurar que su manejo se realiza en cumplimiento de las políticas y normas que le son aplicables.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales identificadas o identificables.
- **Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del titular de los datos personales mediante el cual autoriza la recolección, procesamiento, uso, disposición, uso y eventualmente la transferencia de su información personal con un fin específico.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y /o el Tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Procesamiento:** significa cualquier operación o conjunto de operaciones que se lleve a cabo a partir de información personal, sea o no por medios automáticos tales como recopilación, registro, organización, almacenaje, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o que de alguna otra forma permita la alineación o combinación, bloqueo, borrado o destrucción.

5. PRINCIPIOS ORIENTADORES

El manejo de datos personales en Novartis de Colombia S.A. se regirá por los siguientes principios:

a) Principio de Legalidad: Cumplir con todos los requerimientos legales locales e internacionales respecto a la recolección, procesamiento y disposición final de la información personal, así como las políticas internas de la compañía.

b) Principio de Finalidad: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular. Se entenderá que la finalidad del tratamiento es determinada cuando sin lugar a confusión se especifique en qué consiste el tratamiento.

Recolectar información personal sólo por medios legales y justos y procesar la información personal de manera compatible con el propósito para el cual fue recopilado. Se deberá señalar en el aviso de privacidad de forma clara y concreta la finalidad o finalidades del tratamiento de información personal.

c) Principio de Consentimiento: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o

divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

d) **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Según se requiera para el cumplimiento de la finalidad para la cual son tratados. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzca a error.

Sólo la información personal que es relevante para el propósito (ninguna más), será recolectada y procesada. Se debe proporcionar a los individuos la oportunidad de acceder a la información personal relativa a ellos y, en la medida que sea aplicable, satisfacer las solicitudes para corregir, modificar o rectificar la información personal, cuando ésta sea incompleta, inexacta o que no cumpla con los procedimientos estándar de operación. Se pueden aplicar restricciones por razones reglamentarias o legales.

e) **Principio de transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia y características principales del tratamiento a que serán sometidos sus datos personales a través del aviso de privacidad.

f) **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente Ley.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley.

g) **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del tratamiento o encargado del tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Se podrá Compartir información personal, tal como permitir el acceso, transmisión o publicación a terceras personas (tanto dentro como fuera de Novartis) solamente cuando exista la garantía razonable de que el receptor aplicará una protección de privacidad y seguridad a la información personal igual a la que aplica Novartis de Colombia S.A, frente a lo cual se realizara, por medio de un acuerdo de transferencia de datos.

h) **Principio de confidencialidad:** Novartis tiene la obligación de garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

i) **Principio de Lealtad:** Establece la obligación de tratar los datos personales privilegiando la protección de los intereses del titular y la expectativa razonable de privacidad. Por ningún

motivo se podrán utilizar medios engañosos o fraudulentos para conseguir y tratar datos personales. Se considerará que se actúa de manera fraudulenta o engañosa cuando:

- Exista dolo, mala fe o negligencia en la información proporcionada al titular sobre el tratamiento de los datos personales.
- Se vulnere la expectativa razonable de privacidad o las finalidades no fueron las establecidas en el aviso de privacidad.

j) **Compartir Información Personal y Transferencia de información:** la transmisión o publicación a terceras personas (tanto dentro como fuera de Novartis) solamente podrá realizarse con la garantía razonable de que el receptor aplicará una protección de privacidad y seguridad a la información personal. Esto puede incluir protecciones y controles contractuales. Así mismo se deberán cumplir con todas las restricciones y requerimientos que se apliquen a la transferencia internacional de información personal.

5. UTILIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

La mayoría de nuestros servicios no requieren ningún tipo de registro, lo cual permite que visite nuestra página web sin necesidad de identificarse. Sin embargo, para algunos servicios podría ser necesario que facilitase sus Datos Personales. En estas situaciones, si decide no revelar alguno de los Datos Personales solicitados no sería posible el acceso a determinadas secciones de la página web y no podríamos responder a sus consultas.

Nuestro objetivo al recopilar y utilizar Datos Personales es proporcionarle productos o servicios, facturarle productos o servicios que haya solicitado, comercializar productos y servicios que consideramos que puedan ser de su interés, o comunicarnos con usted con cualquier otro objetivo evidente en función de las circunstancias u objetivos sobre los cuales le informaremos cuando recopilemos sus Datos Personales.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE INFORMACION PERSONAL

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe por disposiciones legales o por decisión de autoridad competente.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento y/o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en cualquier momento.
- e) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, el cual debe ser previo e informado, salvo las excepciones establecidas en la ley. Al momento de obtener el consentimiento del Titular de la Información, se le deberá informar de manera clara y expresa lo siguiente:

- El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo, adicional a ello, si se requiere compartir información con otros destinatarios, se deberá asegurar que dichos destinatarios cumplan con las normas de protección de datos personales.
- El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de menores de edad.
- La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del Responsable del Tratamiento.
- Se deberá informar igualmente los derechos que tiene como titular de la información, entre ellos, el derecho de corrección, modificación, actualización, acceso a su información y revocatoria del consentimiento así como el retiro de la información brindada. (Salvo las excepciones contempladas en la ley).

8. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS

Los derechos de los Titulares establecidos en la Ley, podrán ser ejercidos ante NOVARTIS DE COLOMBIA por las siguientes personas:

Por el Titular de los datos, quien deberá acreditar ante NOVARTIS DE COLOMBIA su identidad o en su defecto por el representante y/o apoderado del Titular de los datos, previa acreditación ante NOVARTIS DE COLOMBIA de la representación o apoderamiento.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos que ostenta como Titular de la información, de acuerdo con lo previsto en la legislación vigente, podrá utilizar los mecanismos establecidos a continuación.

Consultas:

-Los Titulares o Representantes podrán consultar la información personal del Titular que se encuentren en nuestras bases de datos.

- La consulta se realizaran a través de los medios que se han dispuesto por parte de Novartis De Colombia y que se describen en *Canales Habilitados*.

-La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Los cuales podrán ser prorrogables en un término máximo de cinco (5) días siguientes al vencimiento del primer término, luego de informar previamente al interesado, expresando los motivos de la demora.

Reclamos o Modificaciones:

- Los Titulares de la información que consideren que la información que se encuentra contenida en las bases de datos de Novartis de Colombia S.A. debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la legislación vigente, podrán presentar una solicitud, la cual será surtirá las siguientes reglas:

- Al reclamo deberá adjuntarse fotocopia del documento de identificación del Titular de los datos
- El reclamo se formulará mediante solicitud escrita dirigida a Novartis de Colombia S.A., con la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos necesarios para soportar la situación.
- El reclamo se formulará a través del canal que para dicho efecto ha sido habilitado, el cual se describe en los "canales habilitados".
- Si el reclamo no cumple con los requisitos descritos, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo, para que realice las modificaciones pertinentes.
- El término máximo para atender el reclamo por parte de Novartis de Colombia será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Los cuales podrán ser prorrogables en un término máximo de cinco (5) días siguientes al vencimiento del primer término, luego de informar previamente al interesado, expresando los motivos de la demora.

Canales Habilitados:

Los derechos de los Titulares podrán ser ejercidos por las personas antes señaladas a través del canal que han sido habilitados por Novartis de Colombia para dicho efecto, el cual se encuentran a su disposición de forma gratuita. A través de la dirección de correo electrónico: privacidad.datos@novartis.com

9. "COOKIES" Y ETIQUETAS DE INTERNET

Es posible que recojamos y procesemos información sobre su visita a esta página web, como las páginas que ha visitado, su web de procedencia y algunas de las búsquedas realizadas. Dicha información se utilizará para mejorar los contenidos del sitio web y recopilar estadísticas conjuntas sobre los individuos que han utilizado nuestro sitio web con objetivos internos y de investigación de mercado. Con este fin, hemos instalado "cookies" que recogen el nombre del dominio del usuario, su proveedor de servicios de Internet, el sistema operativo y la fecha y hora de acceso. Una "cookie" es una pequeña pieza de información que se envía a su navegador y se almacena en el disco duro de su ordenador. Las cookies no dañan su ordenador. Puede programar su navegador para que le notifique cuando reciba una "cookie", de forma que le permita decidir si la acepta o no. Si no desea que instalemos nuestras cookies, por favor envíe un correo electrónico a nuestra privacidad.datos@novartis.com No obstante, nos gustaría informarle que si no acepta las cookies no podría utilizar toda la funcionalidad en su programa de navegación. Podríamos utilizar los servicios de proveedores externos para recibir asistencia en la recopilación y el procesamiento de la información descrita en esta Sección.

De forma ocasional, podríamos utilizar etiquetas de Internet (también conocidas como etiquetas de acción, GIF de píxel único, GIF evidente, GIF invisible y GIF 1 por 1), y las

cookies en este sitio web podrían desplegar estas etiquetas/cookies a través de un anunciante o un servicio de análisis de web que podría estar ubicado en un país extranjero, desde donde podría almacenar la información respectiva (incluyendo su dirección IP). Estas etiquetas/cookies se colocan tanto en los anuncios online que redireccionan a los usuarios a esta página web, así como en las diferentes páginas de este sitio web. Utilizamos esta tecnología para medir las respuestas de los visitantes a nuestros sitios web y la efectividad de nuestras campañas de publicidad (incluyendo el número de veces que se visita una página y qué información se consulta), así como para evaluar el uso que ha realizado de nuestra página web. Este tercero o el colaborador de servicios de análisis de web podrían recopilar datos sobre los visitantes de nuestra página web y otras páginas web, dado que estas etiquetas/cookies podrían generar informes relacionados con la actividad de la página web y proporcionar servicios adicionales relacionados al uso de la página web y de Internet. Estos terceros podrían proporcionar dicha información a otras partes en caso de que existiera una demanda legal que lo requiriera, o en caso de contratar a otras partes para procesar información en su nombre. Si desea ampliar información sobre las etiquetas y cookies relacionadas con la publicidad online, o rechazar la recogida de información por parte de terceros, por favor visite la página web de la Network Advertising Initiative (www.networkadvertising.org/).

10. INFORMACIÓN PERSONAL Y NIÑOS

La mayoría de los servicios disponibles en este sitio web están destinados a personas a partir de 18 años de edad. Cualquier individuo que solicite información sobre un medicamento indicado para el uso en niños deberá ser mayor de 18 años. No recopilaremos, utilizaremos o revelaremos de forma intencionada Datos Personales de un menor de 18 años, sin obtener el previo consentimiento de una persona que detente la patria potestad o tutor del menor mediante un contacto directo por los canales tradicionales. Facilitaremos a los padres o tutor (i) notificación de los tipos concretos de datos personales recogidos del menor y (ii) la opción de negarse a cualquier recogida, uso o almacenamiento posterior de dicha información. Acatamos la legislación destinada a la protección del menor.

9. ENLACES A OTRAS PÁGINAS WEB

La presente Política de Privacidad se aplica sólo a esta página web y no a las páginas web propiedad de terceros. Facilitaremos enlaces a otras páginas web que consideramos de interés para nuestros visitantes. Nuestro deseo es garantizar que dichas páginas mantienen los estándares más elevados. Sin embargo, debido a la propia naturaleza de Internet, no podemos garantizar los niveles de privacidad de las páginas web con las cuales enlazamos, así como tampoco responsabilizarnos de los contenidos de las páginas que no sean la nuestra propia. La presente Política de Privacidad no está dirigida a su aplicación en cualquier página con la que mantengamos un enlace y que no pertenezca a Novartis.

10. VIGENCIA DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las bases de datos, serán almacenadas por un término máximo de tres años contados desde la primera vez que se proporcionó información personal. Sin embargo y luego del respectivo

procedimiento interno de revisión, se podrá extender por un periodo igual, previa notificación al titular. Pudiendo éste ejercer sus derechos en cualquier momento.

11. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA PRESENTE POLÍTICA Y PERÍODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS

Esta Política de tratamiento fue diseñada y aprobada de acuerdo con lo establecido para la ley y entró a regir a partir del 30 de Noviembre de 2012. Esta Política puede ser modificada o ajustada cuando las circunstancias legales o fácticas así lo determinen.

Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento de la información le será comunicada oportunamente y de manera eficiente, antes de implementarse las nuevas políticas.